

.....
.....
.....
.....

[imię, nazwisko i adres konsumenta,
telefon, adres e-mail]

.....
[miejscowość, data]

Sprzedawca:

SCANDINAVIAN LUXURY GROUP
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
z siedzibą w Katowicach
KRS: 0000645975 NIP: 9542770986
Adres do korespondencji:
ul. Uniwersytecka 13
40-007 Katowice

Reklamacja

Numer zamówienia:

Dotyczy towaru:

Niniejszym zawiadamiam, że zakupiony w dniu towar posiada wadę fizyczną
w postaci

.....
.....
.....

W związku z powyższym, na podstawie art. 560 i 561 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U. 1964 Nr 16, poz. 93, t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 459 ze zm.) wnoszę o¹:

- a) wymianę towaru na rzecz wolną od wad,
- b) usunięcie wady towaru,
- c) obniżenie ceny towaru o kwotę (słownie:),
- d) odstąpienie od umowy.

W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji w formie obniżenia ceny towaru lub odstąpienia od umowy proszę o zwrot dokonanych przeze mnie płatności (w tym kosztów dostarczenia towaru/towarów) przy użyciu takiego samego sposobu, w jakim dokonano zapłaty lub w następujący sposób:

- przekazem pocztowym na adres:
.....
- przelewem na rachunek bankowy o numerze:
.....

.....
[podpis]

¹ niepotrzebne skreślić.